

## Ny undersøgelse: Virksomhederne kan hente 80 milliarder om året gennem bedre IT-færdigheder

*Der er meget store økonomiske gevinster at hente for danske virksomheder, hvis medarbejderne kunne gøre bedre brug af moderne informationsteknologi. Den mulige årlige gevinst for offentlige og private virksomheder løber samlet op i ca. 80 mia. kr. eller mere end 3 Storebæltsbroer. Det viser en undersøgelse, som for første gang har foretaget en systematisk kortlægning og beregning af de mulige gevinster ved god brug af IT. Gevinsterne kan hentes gennem tidsbesparelser og effektiviseringer i produktionen og gennem kvalitetsforbedringer.*

### **Tidsbesparelser og kvalitetsforbedringer**

Undersøgelsen bygger på svar fra 445 offentlige og private virksomheder i 14 brancher. Hver enkelt virksomhed blev bedt om at beskrive tidsforbruget i en typisk produktionsproces, samt tidsforbruget for den samme proces, hvis alle medarbejderne gjorde den bedst mulige brug af informationsteknologi. Virksomhederne blev også bedt om at sætte tal på værdien af kvalitetsforbedringer, hvis medarbejderne gjorde den bedst mulige brug af IT. På den baggrund kan værdien af mulige effektiviseringer og kvalitetsforbedringer beregnes.

”80 mia. kr. årligt lyder af meget, men det svarer til en produktivitets- og kvalitetsforbedring på i alt ca. 10%. Og jeg tror alle vi kender en kollega – eller er det os selv? – som måske ikke er så adræt ved computeren, og har oplevet hvad det kan betyde for det daglige arbejde” siger chefkonsulent Jens Henrik Haahr, Teknologisk Institut, som har været ansvarlig for analysen af gevinsterne. De 80 mia. kr. svarer til mere end 3 Storebæltsbroer årligt eller ca. 5% af det danske bruttonationalprodukt.

### **Størst gevinster i finanssektoren, forretningsservice og offentlige administration**

De mulige gevinster varierer fra sektor til sektor. Størst er gevinsten indenfor ”videnstunge serviceerhverv” som finans- og forsikring og forretningsservice. Også indenfor jern- og metalindustrien er der store potentielle gevinster.

Gevinsten er mindre på områder, hvor meget arbejde stadig er fysisk arbejde, eller hvor den personlig kontakt er nødvendig. Det gælder f.eks. hotel- og restaurationsbranchen, undervisningssektoren, sundhedssektoren og fødevarerindustrien.

Beregningerne viser, at der kan opnås en årlig gevinst på næsten kr. 44.000 per medarbejder, hvis alle medarbejdere var i stand til at gøre bedst muligt brug af den eksisterende informations- og kommunikationsteknologi. Blandt virksomheder indenfor forretningsservice (advokater, revision, rådgivere, konsulenter mm.) er den mulige årlige gevinst pr. medarbejder næsten kr. 95.000.

**Tabel 1: Samlet potentiel økonomisk gevinst ved bedst mulig brug af IKT**

Branche	Branchen i alt (mia. kr.)
Finans og forsikring	13,3
Forretningsservice	13,1
Engroshandel	8,9
Jern- og metalindustri	8,2
Bygge og anlæg	5,0
Detailhandel og reparationsvirksomhed	3,7
Foreninger, kultur og renovation	3,6
Transport	3,2
Sociale institutioner	3,1
Offentlig administration	2,6
Hotel og restaurant	1,2
Sundhedsvæsen	0,9
Føde-, drikke-, tobaksvareindustri	0,6
Undervisning	0,6
<b>Alle 14 brancher</b>	<b>68,0</b>
<b>Alle brancher</b>	<b>79,1</b>

Kilde: Teknologisk Institut: "Borgernes IKT-færdigheder", 2007.

**Tabel 2: Årlige økonomiske gevinster per medarbejder ved bedst mulig brug af IKT**

Branche	I alt (kr. per medarbejder)
Forretningsservice	94.705
Finans og forsikring	58.105
Offentlig administration	56.442
Sociale institutioner	49.897
Foreninger, kultur og renovation	47.606
Jern- og metalindustri	43.630
Sundhedsvæsen	41.696
Undervisning	40.638
Engroshandel	37.940
Detailhandel og reparationsvirksomhed	36.937
Transport	23.975
Hotel og restaurant	23.149
Bygge og anlæg	19.562
Føde-, drikke-, tobaksvareindustri	10.024
<b>Alle brancher</b>	<b>43.388</b>

Kilde: Teknologisk Institut: "Borgernes IKT-færdigheder", 2007.

### Meget fin forretning at investere i bedre IT-færdigheder

Det vil kræve en massiv indsats at medarbejderne i stand til at gøre den "bedst mulige" brug af IT – men selv om dette vil være omkostningsfuldt, så viser analysens beregninger, at en

satsning på bedre IT-færdigheder vil være en overordentlig god forretning for det danske samfund.

Hvis man f.eks. opkvalificerer alle borgere i arbejdsstyrken til et færdighedsniveau på niveau 3 (højt færdighedsniveau), vil det koste i størrelsesordenen 38 mia. kr. Men dette vil være en engangsinvestering på kort og mellemlangt sigt, og den samlede nettogevinst ved investeringen kan anslås til mindst 59 mia. kr. i perioden fra 2007-2012, svarende til knap 4% af det danske BNP. Denne nettogevinst svarer til, at hver krone investeret i bedre IT-færdigheder giver et afkast på over 150%. Hvis tidshorisonten strækkes længere ud end til 2012, vil gevinsten være endnu større.

”Resultatet af analysen peger på at det vil være en god idé for både arbejdsgiverne og offentlige myndigheder at satse på udvikling af den enkeltes IT-færdigheder og brug af IT” siger Jens Henrik Haahr. ”Det er svært at pege på andre områder, hvor en investering i fremtiden er en lige så god forretning”.

\*\*\*\*\*

Undersøgelsen af de økonomiske gevinster ved bedre brug af informations- og kommunikationsteknologi er udarbejdet som en del af projektet ”Borgernes IKT-færdigheder i Danmark”, som Teknologisk Institut har gennemført for IT- og Telestyrelsen. Rapporten i sin helhed kan downloades på <http://www.teknologisk.dk/offentlig/20514>.

For yderligere informationer kontakt

Jens Henrik Haahr, Chefkonsulent, Ph.D.  
Teknologisk Institut  
Tlf. 2270 5033  
jens.henrik.haahr@teknologisk.dk